

Jetzt bewerben



Die Dreve Firmengruppe

Im Jahr 1949 als Dentallabor in Unna, Nordrhein-Westfalen gegründet, ist die Dreve Firmengruppe heute ein mittelständischer, familiengeführter Hersteller hochwertiger Medizin- und Laborprodukte aus eigener Produktion. Wir verknüpfen langjährige Praxiserfahrung mit dem neuesten Stand wis-

senschaftlicher Forschung und technischem Know-how. Das Ergebnis: Mehr als 80 Patente, Handelsbeziehungen mit über 100 Ländern und Produkte aus einer Hand – von der Entwicklung über die Herstellung bis zum Vertrieb.

Für die Dreve Dentamid GmbH suchen wir einen

Werkstudenten als Technischer Support Specialist 3D-Druck (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich

- Technische Unterstützung: Unterstützung unserer Kunden bei der Installation, Konfiguration und Wartung ihres kompletten 3D-Druck-Workflows, einschließlich Scanner, CAD-Software, 3D-Drucker und Post-Processing-Geräte.
- Zusammenarbeit: Enge Abstimmung mit Vertrieb, Forschung und Entwicklung, Technik und Produktmanagement, um Kundenbedürfnisse optimal zu erfüllen und technische Lösungen bereitzustellen.
- Schulungen und Workshops: Durchführung von Schulungen und Workshops, um Kunden die effektive Nutzung der 3D-Drucker zu vermitteln und ihnen Best Practices aufzuzeigen.
- Fehlerbehebung und Diagnose: Bereitstellung von Remote-Support für die Diagnose und Lösung technischer Probleme. Hierzu gehört auch die Replikation von Fehlern beim Kunden, um die passenden Lösungen zu finden.
- Technischer Support im Vertrieb: Unterstützung des Vertriebsteams bei der Beantwortung technischer Fragen und bei Verkaufspräsentationen, um die technischen Vorteile unserer Produkte hervorzuheben.

Ihr Profil

- Immatrikulierter Student (m/w/d) im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik oder vergleichbarer Fachbereich
- Erfahrung im technischen Support, idealerweise im Bereich 3D-Druck oder einer verwandten Technologie wäre wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse von 3D-Druck-Technologien, CAD-Software und Post-Processing-Techniken
- Teamfähigkeit und Kundenorientierung

Wir bieten

- Spannende Einblicke in die Praxis des Marketings in einem innovativen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten, die sich gut mit Ihrem Studium vereinbaren lassen
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit einem engagierten und sympathischen Team

Anstellungsart

- 20 Stunden pro Woche (Werkstudentenstelle)

Sie möchten Teil der Dreve-Familie werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt in digitaler Form als PDF-Datei. Für Fragen zur ausgeschriebenen Stelle stehen Ihnen Frau Saskia Olgemann (02303-88073950) oder Frau Lisa Kleinhorst (02303-8807450) gerne zur Verfügung.